

Réseau Hospitalité Canada inc. attache une grande importance à ses relations avec sa clientèle, ses fournisseurs ainsi qu'avec ses employés. C'est pourquoi elle s'engage à protéger la confidentialité des renseignements personnels recueillis auprès des personnes. Dans l'objectif de clarifier son engagement, RH a mis sur pied un code de protection de la vie privée qui guide la collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels recueillis dans le cadre d'activités commerciales.

Le Code est inspiré des principaux principes de la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques du Canada* (LPRPDE). Il a été conçu de manière à s'assurer que les raisons pour lesquelles ces renseignements sont recueillis sont clairement définies, que le consentement est obtenu pour la collecte et l'utilisation desdits renseignements et que les mesures de protection ont été mises en place. Les contextes commerciaux changent constamment, exigeant des modifications aux normes qui régissent la collecte de renseignements personnels. Donc, le présent Code et les politiques internes sont sujets aux changements pour répondre aux nouvelles conditions commerciales ainsi qu'aux lois et politiques en constante évolution.

Définition de « renseignements personnels »?

Tout renseignement concernant un individu identifiable est considéré comme étant un renseignement personnel, notamment : l'appartenance ethnique, la religion, l'état civil, l'état de santé, l'emploi et la formation scolaire. Les renseignements accessibles au public tels que les numéros de téléphone figurant sur les listes publiques, l'adresse et le nom de la personne ne sont pas considérés comme étant des informations privées.

Responsabilités

Réseau Hospitalité Canada inc. est responsable des informations qui sont sous sa garde et a donc instauré des procédures internes et même, lorsque nécessaire, a conclu des ententes contractuelles avec des tiers, dans le but de protéger les renseignements personnels. Un directeur de la protection des renseignements personnels a été nommé pour surveiller l'application du Code, de guider le personnel dans sa compréhension et l'application du code et pour répondre aux demandes d'informations des clients et des employés.

Identification

RH précisera à la personne auprès de laquelle on recueille des renseignements, avant la collecte ou au moment de celle-ci, les fins auxquelles ils sont destinés. Advenant un changement dans l'utilisation des informations personnelles, le consentement des personnes concernées sera obtenu avant toute utilisation différente de celle convenue au départ.

En règle générale, Réseau Hospitalité Canada collecte les renseignements personnels pour les usages suivants :

- Fournir des services de divertissement et de communication aux patients et résidents des centres de santé, et permettre à Réseau Hospitalité le recouvrement d'une créance, la correction d'erreurs de facturation ou encore, l'émission de remboursements associés à ces services.
- Réaliser des sondages sur la satisfaction de la clientèle dans le but d'améliorer les produits actuels et les services fournis, et d'analyser la demande pour d'autres produits et services.
- Fournir aux vendeurs des terminaux de points de vente et leurs raccordements au réseau ainsi que les ententes de locations associées.
- Fournir les moyens pour le traitement de transactions à l'aide de guichets automatiques.
- Payer les employés, et de fournir une évaluation de rendement à ces employés, conformément aux lois fédérales et provinciales en vigueur.
- Se conformer à toutes autres exigences réglementaires et légales.

Consentement

Réseau Hospitalité demandera le consentement avant de recueillir, d'utiliser ou de divulguer quelconque renseignement personnel sauf dans les situations où Réseau Hospitalité est autorisé ou obligé par la LPRPDE ou toute autre loi, et ce sans consentement. Selon les situations, le consentement peut être express ou implicite. Les motifs justifiant la collecte de renseignements personnels seront fournis sous une forme généralement compréhensible pour s'assurer que la personne concernée donne son consentement en toute connaissance de cause.

En tout temps, le consentement peut être rétracté, sous réserve de restrictions prévues par une loi ou un contrat, sur présentation d'un préavis suffisant. Lors d'un désistement, Réseau hospitalité informera la personne des conséquences encourues, notamment l'impossibilité de recevoir les services de la part de Réseau Hospitalité.

Limitation en matière de collecte

Réseau Hospitalité ne recueillera que les renseignements nécessaires aux fins de pouvoir fournir produits et services, et pour les fins auxquelles le client a consenti.

Limitations de l'utilisation, de la divulgation et de la conservation des renseignements

Les renseignements personnels ne seront pas utilisés, divulgués ou conservés à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été recueillis. Les renseignements personnels ne seront conservés qu'aussi longtemps que nécessaire pour la réalisation des fins déterminées. Dans la plupart de cas, ils seront conservés durant au moins un an pour permettre une contestation judiciaire ou apporter une correction à quelque transaction liée à l'information. Les renseignements personnels dont on n'a plus besoin aux fins précisées seront détruits, effacés ou dépersonnalisés.

Dans certains cas, les renseignements personnels peuvent être divulgués à des tiers sans le consentement de la personne concernée. Réseau Hospitalité pourrait divulguer les renseignements personnels aux fins suivantes :

- répondre à une situation d'urgence mettant en danger la vie, la santé ou la sécurité de l'individu;
- elle est exigée par assignation, mandat ou ordonnance d'un tribunal, d'une personne ou d'un organisme ayant le pouvoir de contraindre à la production de renseignements;
- si Réseau Hospitalité a des motifs raisonnables de croire que le renseignement est afférent à la violation d'un accord ou à une contravention au droit fédéral, provincial ou étranger et que l'information est utilisée à des fins d'enquête;
- pour toute autre situation permise par la LPRPDE.

Exactitude

Réseau Hospitalité s'efforcera à ce que les renseignements personnels soient aussi exacts, complets et à jour que l'exigent les fins auxquelles ils sont destinés.

L'organisation suggère fortement aux personnes visées de lui faire part de tout changement pertinent aux services fournis par Réseau Hospitalité.

Mesures de sécurité

Réseau Hospitalité prendra les mesures nécessaires pour protéger les renseignements personnels qu'elle a en sa possession ou sous sa garde pour veiller à empêcher les personnes non autorisées d'y avoir accès avec des moyens matériels (par exemple le verrouillage des classeurs et la restriction de l'accès aux bureaux); des mesures administratives (par exemple des autorisations sécuritaires et un accès sélectif); et des mesures techniques (par exemple l'usage de mots de passe et de pare-feu).

Les employés de Réseau Hospitalité sont sensibilisés à l'importance de protéger le caractère confidentiel des renseignements personnels et ont reçu l'instruction de s'assurer que les renseignements personnels sont utilisés aux fins opérationnelles pour lesquelles ils ont été recueillis et divulgués seulement à des tiers liés, contractuellement ou par des moyens raisonnables, à un niveau équivalent de protection des renseignements personnels.

Transparence

Réseau Hospitalité fera preuve de transparence au sujet de ses politiques et pratiques concernant la gestion des renseignements personnels et fera en sorte qu'ils soient accessibles sur demande.

La version la plus récente de cette politique sera disponible sur le site Internet ou en faisant la demande écrite au directeur de la protection des renseignements personnels à l'adresse citée plus bas.

Accès aux renseignements personnels

Les personnes désirant réviser ou vérifier ses renseignements personnels conservés par Réseau Hospitalité peuvent en faire la demande par écrit à l'adresse affichée plus bas. Suite à l'identification du demandeur, Réseau Hospitalité répondra dans un délai de 30 jours en lui fournissant une description de l'usage qui en est fait et une description des tiers auxquels ils ont été communiqués. Il est possible que Réseau Hospitalité exige certains renseignements personnels au demandeur aux fins d'identification. Il sera possible pour cette personne de contester l'exactitude et l'intégralité des renseignements. Sur présentation de preuve, Réseau Hospitalité y apportera les corrections appropriées, et ce, rapidement.

Dans certains cas, il peut être impossible pour Réseau Hospitalité de communiquer tous les renseignements personnels qu'elle possède au sujet d'une personne. Ces raisons peuvent comprendre :

- le fait que les renseignements personnels contiennent des détails sur d'autres personnes;
- des raisons d'ordre juridique, de raisons de sécurité ou raisons d'ordre commercial exclusives ou;
- le fait que les renseignements sont protégés par le secret professionnel avocat-client.

Possibilité de porter plainte à l'égard du non-respect des principes

Réseau hospitalité invite ses clients à lui faire part de toutes inquiétudes qu'ils auraient concernant le respect des principes de la LPRPDE. Toute demande ou plainte concernant la gestion des renseignements personnels par Réseau Hospitalité peut être faite par écrit, au directeur de la protection des renseignements personnels à l'adresse affichée plus bas. Si une plainte est jugée fondée, Réseau Hospitalité prendra les mesures appropriées, y compris la modification de ses politiques et de ses pratiques au besoin.

La sécurité de vos informations sur notre site Internet

Réseau hospitalité recueille des informations sur vos habitudes d'utilisation de son site Internet à des fins d'améliorations. Il vous est possible d'y naviguer anonymement en tout temps, sans avoir à divulguer quelconque information personnelle.

Certaines activités nécessitent la collecte de renseignements personnels. Vous en serez informé le cas échéant puisque vous en aurez décidé ainsi.

Adresse IP

Lorsque vous visitez le site web, votre adresse IP est recueillie pour que l'information que vous demandez vous soit acheminée. Cette adresse IP ne vous identifie pas personnellement.

Données anonymes

Ce type d'informations ne peut être associé à quelconque individu. Nos serveurs web recueillent automatiquement des données anonymes lorsque vous visitez le site de RH.

Ces données peuvent inclure les pages que vous avez visitées, le contenu de téléchargements, le type de navigateur que vous utilisez et le niveau de cryptage supporté par votre navigateur.

Ces données sont recueillies sur une base globale. Aucun renseignement personnel est associé avec ces statistiques qui ne sont utilisées qu'à des fins d'amélioration de notre site web en déterminant quel type d'information vous est le plus utile et ainsi faciliter l'accès à l'information.

Témoins

Le site Internet de Réseau Hospitalité collecte des statistiques globales sur les visites de son site en utilisant les témoins, petits fichiers texte contenant un numéro d'identification unique qui identifient votre fureteur et qui permettent au site web de se souvenir d'informations importantes qui faciliteront votre utilisation du site.

Les témoins (cookies) indiquent quelles pages ont été visitées, par combien de personnes, la moyenne de temps d'utilisation et d'autres statistiques utiles au sujet de l'utilisation du site. Ces données nous permettent d'améliorer l'expérience des utilisateurs. Les statistiques sont utilisées dans le but de comprendre comment les gens utilisent notre site, faciliter son utilisation et analyser la performance du site pour l'améliorer.

Dans le but de vous aider, les témoins aident RH à se souvenir de vous à travers de vos préférences de navigation tout en sauvegardant vos mots de passe et vos préférences pour que vous n'ayez pas à les inscrire à chacune de vos visites. En fait, les témoins vous font économiser du temps.

En aucun temps, les informations recueillies par un témoin ne sont associées avec vos renseignements personnels.

L'utilisation des témoins fait partie des standards de l'industrie. La majorité des grands sites en font l'utilisation et la majorité des navigateurs les acceptent. Vous pouvez, si vous le voulez, configurer votre navigateur pour qu'il accepte tous les témoins, les refuse tous ou encore, vous informe lorsqu'un témoin est envoyé.

Il n'est pas obligatoire d'accepter les témoins pour utiliser notre site (ou d'autres sites). Par contre, il se peut que votre expérience en soit affectée et certaines fonctionnalités pourraient ne pas fonctionner correctement.

Notre façon de protéger vos renseignements

Les renseignements que vous fournissez sur notre site sont conservés et tenus confidentiels en toute sécurité. Les renseignements sont mis en mémoire dans des installations sécurisées et protégés contre les accès non autorisés. RH fournit les mesures pour assurer la protection physique, technique et administrative appropriée et prévenir la perte, la mauvaise utilisation, l'accès sans autorisation ou la divulgation.

Hyperliens

Ce site peut contenir des hyperliens vers des sites qui ne sont pas régis par ce Code de protection de la vie privée. Veuillez prendre note que Réseau Hospitalité n'est aucunement responsable des pratiques en matière de protection de la vie privée de ces tiers. Ce Code s'applique uniquement à l'information recueillie par le présent site web.

Sachez que lorsque vous cliquez sur un lien, vous changez de site web. Il est important que vous preniez connaissance du Code de protection de la vie privée et des modalités d'utilisation de chacun des sites que vous visitez pour vous assurer que vous êtes en accord avec la façon dont on peut utiliser vos renseignements personnels. Réseau Hospitalité vous fournit des hyperliens à titre utilitaire et de ce fait cela n'implique aucunement que RH endosse, ait analysé ou vérifié les sites, produits, services ou publications.

Questions ou commentaires

Réseau Hospitalité accueille avec plaisir et intérêt vos commentaires. Communiquez avec nous pour toutes questions ou tous commentaires en matière de protection de la vie privée auxquels notre code n'aurait pas répondu. Vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante :

Directeur de la protection de la vie privée
Réseau Hospitalité
Suite 1600, 2002, Avenue Victoria
Regina (Saskatchewan) S4P 0R7
Télécopieur : (306) 347-9991

Si les préoccupations soulevées ne sont pas résolues à votre satisfaction, vous pouvez joindre le Commissaire à l'information et à la protection de la vie privée de la Saskatchewan en écrivant au:

Commissaire à l'information et à la protection de la vie privée de la Saskatchewan
503 – 1801, rue Hamilton

Regina (Saskatchewan) S4P 4B4